

Organisatie

MSA-Service, gevestigd aan Houtschelf 1 3371KB Hardinxveld-Giessendam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

www.msa-service.nl

Houtschelf 1

3371KB Hardinxveld-Giessendam

+31184611555

Persoonsgegevens die wij verwerken

MSA-Service verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (indien u dit actief aan MSA-Service verstrekt in correspondentie of telefonisch)
- Adresgegevens (indien u dit actief aan MSA-Service verstrekt in correspondentie of telefonisch)
- E-mailadres (indien u dit actief aan MSA-Service verstrekt in correspondentie of telefonisch)
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch contact

Via Google Analytics verzamelen wij de volgende gegevens

- Internetbrowser en apparaat type
- Locatiegegevens

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@msa-service.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

MSA-Service verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Verzamelt en analyseert gebruikersgegevens (via Google Analytics) om na te gaan waar bezoekers vandaan komen en welke webpagina's gebruikt worden.

Geautomatiseerde besluitvorming

MSA-Service neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MSA-Service) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

MSA-Service bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

<i>Gegevens</i>	<i>Bewaartermijn</i>	<i>Reden</i>
Voor- en achternaam	Zolang wij het nodig achten onze klanten te bereiken.	Wij bewaren deze gegevens voor het uitvoeren van onze werkzaamheden.
Adresgegevens		
E-mailadres		
Via Google Analytics:		
Internetbrowser en apparaat type	50 maanden	De verzamelde gegevens gebruiken wij om inzicht te krijgen over locatie van bezoekers.
Locatiegegevens	50 maanden	

Delen van persoonsgegevens met derden

MSA-Service verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. MSA-service blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

MSA-Service gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Google analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics om de bezoekersstroom op onze website te analyseren. We verzamelen volledig anoniem en versleuteld gegevens over het gebruik van de website, bijvoorbeeld bezochte pagina's op de website van MSA-Service, browsertype en type apparaat. MSA-Service verzamelt en analyseert deze gegevens om na te gaan hoe bezoekers de webpagina's gebruiken. Deze gegevens worden benut om het gebruiksgemak en de inhoud te verbeteren. Wij delen geen informatie van bezoekers met Google en hebben met hen een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door MSA-Service en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@msa-service.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

MSA-Service wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MSA-Service neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@msa-service.nl

Wijzigingen in dit statement

Wijzigingen in de privacyverklaring van MSA-Service worden gepubliceerd in dit document. De herzieningsdatum van dit document wordt in dat geval bijgewerkt. Via onze website msa-service.nl vindt u altijd de meest recente versie.

Gepubliceerd: 2018